



IMERSOC

LUIS SPOTA NO. 83
COL. SAN SIMON TICUMAC
DEL. BENITO JUÁREZ C.P.03660
MÉXICO D, F

5563480435

5514382346

5542410031

www.imersoc.com.mx

Imersoc.ventas@gmail.com

Ingeniería.mercantil@hotmail.com

POLÍTICAS DE VENTA

Estimado cliente en IMERSOC con la finalidad de mantener los mejores costos, beneficios y relaciones comerciales le presenta las siguientes políticas de ventas:

- ❖ Las compras mayores a \$20,500 incluyen envío ocurre a cualquier parte de la república por medio del proveedor con el que tenga convenio IMERSOC a la ciudad o municipio designado.
- ❖ En compras a través de medios electrónicos o depósitos se realiza el envío una vez que el depósito sea validado por el área contable para su liberación de almacén.
- ❖ Todas las compras que sean válidas hasta las 13:00 horas podrán ser enviadas el mismo día a solicitud del cliente. Después de la hora señalada se hace la logística al siguiente día hábil. Esto con la finalidad de poder brindarle el mejor tiempo de entrega.
- ❖ Los envíos con cargo al comprador podrán ser enviados a través del prestador de servicios que designe el comprador, no haciendo responsable a IMERSOC de lo que pueda suceder con el envío, les podemos sugerir alguno que tenga convenio a fin de tener certeza y seguridad con su entrega.
- ❖ El uso y el fin del material de compra es responsabilidad total de comprador.
- ❖ La garantía puede variar dependiendo de:
 - a) Herramienta eléctrica
 - b) Herramienta neumática
 - c) Herramienta mecánica
 - d) Anclajes
 - e) Diamante



IMERSOC

LUIS SPOTA NO. 83
COL. SAN SIMON
TICUMAC DEL. BENITO
JUÁREZ C.P.03660
MÉXICO D, F

5563480435

5514382346

5542410031

www.imersoc.com.mx

imersoc.ventas@gmail.com

ingeniería.mercantil@hotmail.com

IMERSOC respeta y otorga la garantía que el fabricante indica según sea el caso o familia se aplicara la garantía que opera (Si tiene preguntas sobre su garantía del producto que adquirió o que esta por adquirir pregunte a su agente de ventas que con gusto le responderá y podrá abundar sobre el específico del mismo).

- ❖ Los productos de IMERSOC cuentan con certificaciones y Normas hasta internacionales depende producto y si usted desea o las necesita con gusto podrán ser otorgadas por su agente de ventas
- ❖ Las certificaciones y normas solo serán proporcionadas cuando su venta sea concretada
- ❖ No podrá hacer valida su garantía si el producto presenta visiblemente alteraciones en su estructura, daños por mal uso, o abuso del mismo
- ❖ Los epóxicos, selladores, silicones, anclajes químicos y consumibles de herramientas de fijación a pólvora y gas no entran en programas de devoluciones ya que son productos lotificados y con fecha de caducidad.
- ❖ Las brocas de diamante, discos de diamante y cortadores que presenten roturas o desprendimiento de fragmentos serán revisados por personal técnico calificado antes de proceder a su garantía o reemplazo.

Toda Cancelación por servicio de perforacion con diamante, escaneo y/o inyección de quimico causa 45% de comisión, más gastos que se generen de consumibles, transporte, logística y/o gastos relacionado por la venta o suministro de servicio.

Corporativo Imersoc no se hace responsable por daños en estructuras y/o acabados

❖ Toda Devolución causa 20% de comisión más gastos que se generen por la misma, transporte logística y /o manejo. Sin excepción alguna

- ❖ *La cancelación solo es aplicada mediante carta membretada y firmada por el contratante , sin excepción alguna.